



Nº de expediente: N803/U250/2018/000078

## INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTIUS (SOBRE 1) PER LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DE LA XARXA WI-FI EN ELS EDIFICIS MUNICIPALS

### INTRODUCCIÓ

En data 28 de desembre de 2018 la Junta de Govern Local aprovà la convocatòria de procediment obert per la contractació del subministrament, instal·lació i posada en marxa de la xarxa Wi-Fi en els equipaments municipals. També s'inclouïa contractar el seu manteniment així com el dels equips que ja estan instal·lats per un període de 2 anys i per un import màxim de 139.429,24€, l'IVA inclòs.

### OFERTES PRESENTADES

S'han presentat les següents empreses:

- TELECOMUNICACIONES OPEN SERVICE SL. (D'ara en endavant OPEN SERVICE)
- APLICACIONES ELECTRICAS ENE SA. (D'ara en endavant ENE)
- SERVICIOS MICROINFORMATICA SA. (D'ara en endavant SEMIC)
- TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU (D'ara en endavant TELEFÓNICA)

Totes quatre han estat admeses.

### REQUERIMENTS:

1.- En data 21 de març de 2019 la Mesa de Contractació fa requeriment a l'empresa TELEFÓNICA demanant informació sobre la proposta tècnica presentada i explicant l'acompliment a la seva proposició dels següents punts del plec de prescripcions tècniques:

- *Sobre com recollir les dades dels usuaris que convingui en cada moment, especificat al punt 2.2. Portal captiu. Registre d'usuaris del plec de prescripcions tècniques.*
- *Sobre com sol·licita les dades per la identificació dels usuaris. Les dades han de poder-se configurar: gènere, edat, núm. de telèfon, correu electrònic, etc., especificat al punt 2.2.1 Flux de treball del plec de prescripcions tècniques.*
- *Sobre com el portal captiu identifica d'idioma en què es requereix l'accés, especificat al punt 2.2.2 Característiques del portal captiu del plec de prescripcions tècniques.*

En data 26 de març de 2019 TELEFÓNICA respon al requeriment assegurant donar compliments a cadascun dels punts especificats.



2.- En data 11 d'abril de 2019 la Mesa de Contractació fa requeriment a les empreses OPEN SERVICE i TELEFÓNICA demanant informació sobre la proposta tècnica presentada i explicant l'acompliment a la seva proposició del següent punt del plec de prescripcions tècniques:

### 2.2.2. Característiques del portal captiu del plec de prescripcions tècniques:

Aportant:

- *Certificat del fabricant de la solució presentada conforme es podran integrar en el sistema antenes (accés points "AP") de qualsevol marca, tant les AP ARUBA que hores d'ara tenim instal·lades com qualsevol antena que en el futur es pugui adquirir amb motiu de l'ampliació del sistema wifi.*

*o en el seu defecte:*

- *Declaració responsable del legal representant de l'empresa assegurant el compliment d'aquest apartat.*

En data 17 d'abril de 2019 TELEFÓNICA respon al requeriment assegurant donar compliment al punt especificat.

En data 23 d'abril de 2019 OPEN SERVICE respon al requeriment assegurant donar compliment al punt especificat.

## **VALORACIÓ DE LES OFERTES**

S'ha procedit a la valoració del sobre 1, corresponent als criteris d'adjudicació ponderables en funció d'un judici de valor, criteris número 2 i 3.

### **Criteri 2: Valoració tècnica de la solució, fins a un màxim de 25 punts.**

S'han valorat les següents característiques:

- Sobre l'aplicatiu de control i gestió Wi-Fi: Màxim 14 punts.
  - Facilitat d'accés des de qualsevol punt de la xarxa de l'Ajuntament.
  - Facilitat d'escalabilitat.
  - Disponibilitat de versió en català o castellà.
  - Possibilitat de mostrar els punts d'accés (APs) dins del municipi i per plantes en els edificis. Interactivitat dels mapes.
  - Possibilitat de mostrar estadístiques en temps real.
  - Facilitat de gestió del sistema de filtratge de continguts.
- Sobre el portal captiu: Màxim 4 punts.
  - Possibilitat d'autenticació mitjançant xarxes socials o mitjançant lliurament presencial del codi d'accés.
  - Facilitat en la incorporació de text, imatges i vídeos a la pàgina d'inici del portal captiu.



- Funcionalitats addicionals del portal captiu i de l'aplicatiu de control i gestió: Màxim 7 punts.
  - Possibilitat d'incorporar motor de geo-posicionament.
  - Possibilitat d'incorporar en un dashboard únic la gestió del portal actiu i de l'aplicatiu de control.
  - Claredat de les estadístiques i facilitat de configuració de les mateixes.

#### Sobre l'aplicatiu de control i gestió Wi-Fi:

- Sobre la "Facilitat d'accés des de qualsevol punt de la xarxa de l'Ajuntament":

ENE i TELEFONICA proposen solucions al núvol, accessibles des de qualsevol punt amb accés a internet.

OPEN ofereix serveis d'interconnexió per les seues que en cap cas s'han demanat. Pressuposen la disponibilitat de infraestructura en el CPD central existent per tal de permetre l'accés des de qualsevol equipament municipal. La seva oferta implica més dispositius per seu, el que comporta més punts de fallida i una estructura de més risc i cost de manteniment.

SEMIC no especifica la part de connexió de les seues al CPD central existent, pressuposant una infraestructura que hores d'ara no existeix. Amb els dispositius ofertats no es viable aquesta connexió o no està especificat a la seva documentació.

- Respecte a la "Facilitat d'escalabilitat": TELEFONICA i SEMIC no especifiquen com s'escala ni el sistema de llicenciamnt.

- En quant a la "Disponibilitat de versió en català o castellà: totes les ofertes estan disponibles en aquests idiomes.

- Sobre la possibilitat de "Mostrar els punts d'accés (APs) dins del municipi i per plantes en els edificis. Interactivitat dels mapes": l'oferta d'ENE és la única que indica la possibilitat de ubicar tant centres, com zones, com punts d'accés a Google MAPS i a plànols precarregats a la plataforma de gestió.

- Només l'oferta d'ENE indica l'existència "d'estadístiques en temps real". Les altres tres ofertes no indiquen res al respecte.

- Sobre la "Facilitat de gestió del sistema de filtratge de continguts": es valora el filtrat per URL's específiques., categories predefinides i aplicacions. Les ofertes de OPEN i ENE ofereixen tots els sistemes de filtrat indicats, SEMIC especifica el filtrat d'aplicacions i TELEFONICA no indica la possibilitat de filtrar URL's específiques.

#### Sobre el portal captiu:

- Respecte a la "Autenticació mitjançant xarxes socials": l'oferta de SEMIC no indica aquesta possibilitat.



- En quant a la "Facilitat d'incorporació de text, imatges i vídeos a la pàgina d'inici del portal captiu": l'oferta de TELEFONICA no indica la possibilitat d'incorporar vídeos al portal captiu.

Funcionalitats addicionals del portal captiu i de l'aplicatiu de control i gestió:

L'oferta d'OPEN no indica res al respecte d'aquestes funcionalitats addicionals.

- Sobre el "Motor de geoposicionament": les ofertes d'ENE, SEMIC i TELEFONICA disposen d'aquesta funcionalitat.

- Respecte al "Dashboard únic pel portal i la gestió": ENE SEMIC si bé indiquen que disposen de portal únic, es fa difícil la prestació tenint en compte que la gestió es fa des de diferents aplicacions amb identificació pròpia a cadascuna d'elles.

- En quant a la claredat i facilitat de configuració de les estadístiques: només la documentació de ENE indica tots els tipus d'estadístiques i les possibilitats de configuració. Tant SEMIC com TELEFONICA només indiquen les estadístiques definides, no indicant res al respecte de la personalització de les mateixes.

Tenint en compte aquests conceptes s'ha obtingut la següent puntuació:

Valoració tècnica de la solució	OPEN SERVICE	ENE	SEMIC	TELEFONICA	
<u>Aplicatiu de control i gestió</u>					
Facilitat d'accés des de qualsevol punt de la xarxa	1	0,5	1	0	1
Facilitat d'escalabilitat	3	3	3	0	0
Disponibilitat de versió en català o castellà	1	1	1	1	1
Mostrar APs per plantes i en el mapa. Interactivitat	2	0	2	0	0
Estadístiques en temps real	3	0	3	0	0
Facilitat de gestió del sistema de filtratge de continguts	4	4	4	2	3
<i>Subtotal</i>	<i>14</i>	<i>8,5</i>	<i>14</i>	<i>3</i>	<i>5</i>
<u>Portal captiu</u>					
Autenticació per xarxes socials o lliurament codi d'accés	2	2	2	0	2
Pàgina d'inici. Incorporació de text i imatges	2	2	2	2	1
<i>Subtotal</i>	<i>4</i>	<i>4</i>	<i>4</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<u>Funcionalitats addicionals</u>					
Motor de geoposicionament	2	0	2	2	2
Dashboard únic pel portal i la gestió	1	0	0	0	1
Claredat i facilitat de configuració estadístiques	4	0	4	2	2
<i>Subtotal</i>	<i>7</i>	<i>0</i>	<i>6</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<b>Total puntuació Criteri 2</b>	<b>25</b>	<b>12,5</b>	<b>24</b>	<b>9</b>	<b>13</b>

**Criteri 3: Valoració del pla de desplegament de la solució, fins a un màxim de 16 punts.**

S'han valorat les següents característiques:



- La organització, planificació, ordre, estructura i fases del Pla d'implantació. Màxim 10 punts.
- La composició i número d'equips de treball destinats al projecte així com el coneixement i experiència dels responsables i interlocutors tècnics. . Màxim 6 punts.

Sobre l'organització, planificació, ordre, estructura i fases:

L'oferta d'OPEN no indica res al respecte d'aquest apartat.

- Sobre l'existència de "cronograma" detallat de la implantació, cap oferta el presenta.

- Respecte a "les fases": ENE fa divisió per fases del projecte global i tracta cada equipament com un projecte amb personalitat pròpia amb la corresponent divisió per fases. Tant el projecte general com els subprojectes estan ben definits.

SEMIC i TELEFONICA enumeren la divisió en fases, en totes dues ofertes tots els equipaments s'executen en una única macro-fase. En el cas de TELEFONICA aquestes estan poc definides.

- En quant a l'existència de "prova pilot": ENE, SEMIC i TELEFÓNICA inclouen les suficients proves pilot per garantir la bona execució del projecte.

- Respecte a la "claretat i estructuració" del projecte de desplegament: el projecte de TELEFONICA és excessivament extens i dens; no acaba d'estar del tot ben estructurat i clar.

Sobre composició i número d'equips de treball destinats al projecte així com el coneixement i experiència dels responsables i interlocutors tècnics:

L'oferta d'OPEN no indica res al respecte d'aquest apartat.

- En quant al "número de tècnics": TELEFÓNICA no indica els tècnics que participaran en el projecte.

- Sobre la "titulació i coneixements": TELEFONICA no indica res al respecte. ENE no detalla les certificacions però sí la titulació de cada tècnic implicat en el projecte. SEMIC indica les certificacions dels tècnics però tots tenen menys titulació oficial que ENE.

- Totes les empreses acrediten suficient experiència en projectes similars al que ens ocupa que garanteixen la correcta execució del mateix.

Sobre aquests conceptes s'ha obtingut la següent puntuació:



Valoració del pla de desplegament	OPEN SERVICE	ENE	SEMIC	TELEFONICA
<i>Organització, planificació, ordre, estructura i fases</i>	0	8	7	5,5
Cronograma	2	0	0	0
Fases	2	0	2	1
Prova pilot	2	0	2	2
Claretad, estructuració	4	0	4	3
<i>Subtotal</i>	<i>10</i>	<i>0</i>	<i>8</i>	<i>7,5</i>
<i>Composició, número, coneixements i experiència equip</i>	0	5	5	2
Número d'equips (tècnics)	2	0	1,5	1,5
Titulació/Coneixements	2	0	1,5	1,5
Experiència	2	0	2	2
<i>Subtotal</i>	<i>6</i>	<i>0</i>	<i>5</i>	<i>2</i>
<b>Total puntuació Criteri 3</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>12</b>
				<b>7,5</b>

### **PUNTUACIÓ FINAL CRITERIS SUBJECTIUS**

El resum final de la puntuació obtinguda corresponent als criteris d'adjudicació ponderables en funció d'un judici de valor corresponents al sobre número 1 és la següent:

		OPEN SERVICE	ENE	SEMIC	TELEFONICA
<b><i>Puntuació Criteri 2</i></b>	<b>25</b>	12,5	24	9	13
<b><i>Puntuació Criteri 3</i></b>	<b>16</b>	0	13	12	7,5
<b>Total puntuació Sobre 1</b>	<b>41</b>	<b>12,5</b>	<b>37</b>	<b>21</b>	<b>20,5</b>

Sant Boi de Llobregat,

Josep M Roca i Serradell  
Cap de Sistemes d'Informació

Àngels Torán Torán  
Responsable de Sistemes

Juan Ballesteros Cano  
Administrador de Sistemes