

Ajuntament de Sant Boi de Llobregat - Enquesta al comerç de Sant Boi. Taules de resultats.

ANNEXE: TAULES DE RESULTATS

Característiques dels establiments enquestats

		respostes	%
A quin barri o districte es troba ubicat el seu comerç o establiment?	Ciutat Cooperativa-Molí Nou	4	3,7%
	Marianao-Can Paulet	34	31,2%
	Barri Centre	48	44,0%
	Els Vinyets-Molí Vell	18	16,5%
	Camps Blancs	2	1,8%
	Casablanca-Torrelavila	3	2,8%

		respostes	%
El seu establiment s'ubica a algun mercat municipal?	Sí	16	14,7%
	No, és un local independent	93	85,3%

		respostes	%
Quina relació té vostè amb el comerç en referència al qual respondrà l'enquesta?	Empleat/ada o dependent/a	2	1,8%
	Encarregat/ada o gerent	5	4,6%
	Propietari/ària	102	93,6%

		respostes	%
A quin sector pertany el seu comerç?	Venda de productes d'alimentació i/o begudes	21	19,3%
	Venda de productes no alimentaris	43	39,4%
	Serveis personals o reparacions	30	27,5%
	Restauració i hostaleria	15	13,8%

		respostes	%
Any d'inici de l'activitat en l'actual forma	Abans del 1950	3	2,8%
	Entre 1951 i 1980	13	11,9%
	Entre 1981 i 1990	14	12,8%
	Entre 1991 i 2000	14	12,8%
	Entre 2001 i 2010	23	21,1%
	Entre 2010 i 2015	18	16,5%
	Entre 2016 i 2020	24	22,0%

Ajuntament de Sant Boi de Llobregat - Enquesta al comerç de Sant Boi. Taules de resultats.

		respostes	%
El seu comerç o establiment és adherit a alguna de les següents associacions?	Sant Boi Comerç	62	56,9%
	Sant Boi Comerç i Sant Boi Degusta	2	1,8%
	Sant Boi Comerç i Sant Boi Empresarial	4	3,7%
	Sant Boi Empresarial	1	0,9%
	Gremi d'Hostaleria	2	1,8%
	Cap associació	38	34,9%

		respostes	%
Ens podria indicar a quina o quines xarxes socials hi té presència el vostre comerç?	Facebook	88	80,7%
	Instagram	84	77,1%
	Twitter	18	16,5%
	Canal a YouTube	2	1,8%
	Cap xarxa social	8	7,3%

Equipament i inversions dels comerços arran de la pandèmia

Actualment, de quins dels següents elements i serveis disposa el seu comerç?		respostes	%
- [Caixa registradora]	Abans de la crisi sanitària	79	72,5%
- [Lector de codis de barres]	Abans de la crisi sanitària	37	33,9%
- [Pagament amb targeta]	Abans de la crisi sanitària	92	84,4%
	L'hem adoptat durant el confinament	6	5,5%
- [Comandes per telèfon]	Abans de la crisi sanitària	68	62,4%
	L'hem adoptat durant el confinament	12	11,0%
- [Comandes per WhatsApp]	Abans de la crisi sanitària	57	52,3%
	L'hem adoptat durant el confinament	14	12,8%
- [Comandes per internet]	Abans de la crisi sanitària	34	31,2%
	L'hem adoptat durant el confinament	14	12,8%
- [Servei a domicili]	Abans de la crisi sanitària	23	21,1%
	L'hem adoptat durant el confinament	31	28,4%
- [Gestió informatitzada]	Abans de la crisi sanitària	70	64,2%
	L'hem adoptat durant el confinament	1	0,9%
- [Correu electrònic]	Abans de la crisi sanitària	87	79,8%
	L'hem adoptat durant el confinament	5	4,6%
- [Pàgina web]	Abans de la crisi sanitària	52	47,7%
	L'hem adoptat durant el confinament	6	5,5%
- [Presència a xarxes socials]	Abans de la crisi sanitària	83	76,1%
	L'hem adoptat durant el confinament	10	9,2%

Ajuntament de Sant Boi de Llobregat - Enquesta al comerç de Sant Boi. Taules de resultats.

		respostes	%
Quin pressupost ha destinat en els darrers tres mesos a sistemes de digitalització i incorporació de noves tecnologies del seu comerç?	Cap inversió	44	40,4%
	Entre 100 i 250 €	17	15,6%
	Entre 251 i 500 €	15	13,8%
	Menys de 100 €	10	9,2%
	Més de 500 €	22	20,2%

		respostes	%
Ha realitzat alguna altra inversió de transformació, ampliació o adaptació del seu negoci, a més de les ja esmentades?	Hi hem fet alguna inversió	49	45,0%
	No hi hem fet cap altra inversió	58	53,2%

		respostes	%
Quines mesures d'higiene i protecció ha incorporat el seu comerç i el personal que hi treballa per a adaptar-se a la possible presència de COVID-19?	Ús de mascaretes	109	100,0%
	Dispensador de gel hidroalcohòlic	109	100,0%
	Cartells amb consells	83	76,1%
	Senyalització de distàncies de seguretat	57	52,3%
	Ús de pantalles facials	46	42,2%
	Ús de mampares de separació als taulells	35	32,1%
	Altra senyalització	15	13,8%

		respostes	%
Quin pressupost ha destinat a materials per a complir amb les mesures de protecció i seguretat?	Menys de 100 €	18	16,5%
	Entre 100 i 250 €	31	28,4%
	Entre 251 i 500 €	30	27,5%
	Més de 500 €	28	25,7%

Comandes telefòniques , online i venda a domicili

		respostes	%
Segons la seva opinió, la venda a domicili al seu comerç ha estat un fet puntual per la crisi actual, o es mantindrà en el temps?	Es mantindrà un cop passada la crisi sanitària	24	22,0%
	És puntual per la situació actual	23	21,1%
	Quan finalitzi la crisi sanitària n'hi haurà més que abans, però no tanta com ara	6	5,5%
	No fem servei a domicili	42	38,5%
	No ho sap	11	10,1%

<i>base: establiments que accepten comandes per telèfon, WhatsApp o Internet</i>		respostes	%
En el cas que acceptin comandes per telèfon, WhatsApp o internet, quines opcions d'entrega doneu als vostres clients?	Recollida a la botiga i servei a domicili	49	63,6%
	Només recollida a la botiga	27	35,1%
	Només servei a domicili	1	1,3%

		respostes	%
Creu que una vegada tornem a certs nivells de normalitat perdran vendes que actualment fan i que aniran a les grans superfícies comercials?	No	33	30,3%
	Sí, moltes	36	33,0%
	Sí, però poques	35	32,1%
	NS/NC	5	4,6%

Ajuts, subvencions i programes de recuperació.

		respostes	%
Ha hagut de sol·licitar algun tipus d'ajuda econòmica per al seu negoci, ja sigui a les administracions públiques, entitats bancàries o altres?	A administracions públiques, concedida	36	33,0%
	A administracions públiques, no concedida	17	15,6%
	Crèdit bancari concedit	30	27,5%
	Crèdit bancari no concedit	2	1,8%
	Ajuda econòmica de familiars, amics o altres relacions personals	24	22,0%
	No ens ha calgut cap tipus d'ajuda econòmica	32	29,4%

		respostes	%
Coneix el programa FUTUR de l'Ajuntament, de subvenció d'inversions de millora, transformació i modernització del comerç?	El conec i hi vam presentar una sol·licitud, però no va ser aprovada	8	7,3%
	El conec i en vam rebre una subvenció	11	10,1%
	El conec i hi hem presentat una sol·licitud, però encara no hem rebut resposta/resolució	18	16,5%
	El conec però no l'hem fet servir	39	35,8%
	No el conec	32	29,4%

	mitjana
Valoració entre 0 i 10 del Programa FUTUR	6,4

	Coneixement/ús del programa			
	Sol·licitud denegada	En van rebre subvenció	Sol·licitud pendent de resoldre	El conec però no l'hem fet servir
	mitjana	mitjana	mitjana	mitjana
Valoració entre 0 i 10 del Programa FUTUR	3,1	9,1	7,5	6,4

		respostes	%
El vostre comerç forma part de la campanya Reactivem Sant Boi per a fomentar la compra de productes i serveis al nostre municipi?	En formem part	63	57,8%
	Conec la campanya però no en formem part	24	22,0%
	No conec aquesta campanya i per tant no en formem part	17	15,6%
	NS/NC	5	4,6%

Ajuntament de Sant Boi de Llobregat - Enquesta al comerç de Sant Boi. Taules de resultats.

	mitjana
En el cas que hagi fet ús de l'Oficina del Pla Reactivem, valoreu l'atenció rebuda entre 0 i 10	7,5

Afectació al comerç del confinament i la pandèmia

		respostes	%
Durant l'etapa de confinament, el seu negoci ha estat obert al públic?	No hem hagut de tancar en cap moment	20	18,3%
	Teníem obert però la meitat o menys de la jornada habitual	13	11,9%
	Només teníem obert per a recollida de comandes i/o servei a domicili	5	4,6%
	Hem hagut de tancar totalment durant algun temps	71	65,1%

<i>base: comerços que van haver de tancar totalment o parcialment</i>		respostes	%
En el cas d'haver hagut de tancar total o parcialment, quan van reprendre l'activitat comercial habitual?	Durant la Fase 0	16	18,0%
	Durant la Fase 1	23	25,8%
	A partir de la Fase 2	39	43,8%
	Encara no hem reprès l'activitat habitual com abans	7	7,9%
	NS/NC	4	4,5%

<i>base: comerços que van haver de tancar totalment o parcialment</i>		respostes	%
Un cop reobert l'establiment, quins horaris tenen actualment?	Els mateixos que teníem abans del confinament	37	41,6%
	Molt similars als d'abans, però amb petites modificacions	34	38,2%
	Encara obrim amb limitacions horàries que fan que l'horari sigui diferent al d'abans	16	18,0%
	NS/NC	2	2,2%

		respostes	%
El seu comerç es troba o s'ha trobat afectat per algun ERTO a causa de la crisi sanitària actual? Quines persones s'hi han vist afectades?	No ens hem acollit a cap ERTO	58	53,2%
	El/la propietari/ària o propietaris/àries	2	1,8%
	El/la propietari/ària o propietaris/àries i la totalitat del personal assalariat	13	11,9%
	La totalitat del personal assalariat	24	22,0%
	Part del personal assalariat	7	6,4%
	NS/NC	5	4,6%

		respostes	%
Nombre de treballadors/es a l'establiment abans i després del confinament	Guanyen treballadors/es	4	3,7%
	Igual que abans	74	69,2%
	Perden treballadors/es	29	27,1%

Ajuntament de Sant Boi de Llobregat - Enquesta al comerç de Sant Boi. Taules de resultats.

		respostes	%
Durant els darrers tres mesos s'han arribat a plantejar tancar el negoci?	Actualment és una possibilitat	27	24,8%
	Al principi sí, però actualment no	18	16,5%
	No, mai	61	56,0%
	NS/NC	3	2,8%

		respostes	%
Quin volum de vendes van arribar a perdre durant el confinament?	El 100%	51	46,8%
	Entre el 75 i el 100%	20	18,3%
	Aproximadament el 50%	12	11,0%
	Menys del 50%	9	8,3%
	Veníem aproximadament el mateix que abans	7	6,4%
	Veníem més que abans	7	6,4%
	NS/NC	3	2,8%

		respostes	%
Durant la fase de desescalada heu recuperat el nivell de vendes anterior al confinament?	Hem recuperat una part petita del volum de vendes anterior	45	41,3%
	Hem recuperat bona part del volum de vendes però no tot	38	34,9%
	Hem recuperat totalment el nivell de vendes anterior	9	8,3%
	No havíem registrat pèrdua de vendes	12	11,0%
	NS/NC	5	4,6%

		respostes	%
Sap quina és la procedència majoritària dels seus actuals clients?	Majoritàriament del mateix barri on hi ha l'establiment	32	29,4%
	Majoritàriament de tot Sant Boi	35	32,1%
	De tot Sant Boi i també d'altres municipis	39	35,8%
	Desconec la procedència dels clients	1	0,9%
	NS/NC	2	1,8%

		respostes	%
Amb l'actual volum de vendes, hi ha hagut algun canvi a la procedència dels vostres clients?	Mateixa tipologia de client per procedència, sense canvis	78	71,6%
	Venem més al barri on és l'establiment que abans	9	8,3%
	Venem més que abans a persones d'altres barris de Sant Boi	16	14,7%
	Venem més que abans a persones d'altres municipis	8	7,3%

Ajuntament de Sant Boi de Llobregat - Enquesta al comerç de Sant Boi. Taules de resultats.

		respostes	%
Arran de la crisi sanitària, heu incorporat nous productes que abans no s'oferien al vostre comerç o establiment?	Hem incorporat nous productes o serveis que abans no oferíem	32	29,4%
	No, hi venem els mateixos productes i/o oferim els mateixos serveis	74	67,9%
	NS/NC	3	2,8%

Informació municipal i d'associacions de comerciants.

		respostes	%
Ha rebut informació de l'Ajuntament o d'associacions de comerciants sobre l'adopció de mesures de protecció, normativa, o sobre ajuts al comerç durant l'estat d'alarma?	Sí	99	90,8%
	No	10	9,2%

		respostes	%
En cas que hagi rebut informació sobre mesures de protecció, normativa o ajuts, a través de quin canal l'ha rebuda?	Correu electrònic associació de comerç	58	53,2%
	Xarxes socials de l'Ajuntament	44	40,4%
	Xarxes socials d'alguna associació de comerç	42	38,6%
	Correu electrònic Ajuntament	34	31,2%
	Oficina del Pla Reactivem	24	22,0%
	No han rebut informació	10	9,2%